

FRAGEBOGEN ZUR QUALITÄTSSICHERUNG

Wir verstehen uns als Dienstleister und haben das Ziel, Ihre Erwartungen optimal zu erfüllen. Daher möchten wir von Ihnen erfahren, ob uns dies gelungen ist und wo wir noch Verbesserungsmöglichkeiten haben. Bitte füllen Sie diesen Fragebogen aus und schicken ihn an per E-Mail oder Fax oder Post zu. Hierfür bedanken wir uns bereits jetzt.

Beurteilung	Sehr zufrieden	zufrieden	nicht zufrieden
Wie zufrieden sind Sie mit unserer Dienstleistung?			
Der Rechtsanwalt hat meine Interessen angemessen, zielorientiert und sachgerecht vertreten.			
Ich fühle mich umfassend informiert. Meine Fragen wurden verständlich beantwortet und juristisch erläutert.			
Der Rechtsanwalt war telefonisch gut erreichbar und hat bei Abwesenheit zeitnah zurück gerufen.			
Die Bearbeitung meiner Rechtsangelegenheit erfolgte zügig und innerhalb einer angemessenen Frist.			
Die Mitarbeiter der Anwaltskanzlei haben mich höflich, freundlich und zuvorkommend betreut.			

Zusammenarbeit
Was schätzen Sie am meisten bei der Zusammenarbeit ...
- mit dem Rechtsanwalt?
- mit den Assistentinnen?
Welche Anregung geben Sie uns bzw. was stört Sie?

Empfehlung	sicher	wahrscheinlich	nein
Würden Sie uns weiterempfehlen?			